

Assicurazione della Qualità (AQ) della Formazione: responsabilità, ruoli e contributo della componente studentesca

Presidio Qualità Ateneo
Università di Ferrara
4, 11 e 24 Maggio 2018

- CdS, Corso di Studio
- OOAA, Organi Accademici (in genere si intendono Senato, e Consiglio di Amministrazione)
- PQA, Presidio Qualità di Ateneo
- NVA, Nucleo di Valutazione di Ateneo
- SUA_CdS, Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
- RdRA (o RAR), Rapporto di Riesame Annuale
- RdRC (o RCR), Rapporto di Riesame Ciclico
- GdR, Gruppo di Riesame
- CPDS, Commissione Paritetica Docenti Studenti

Ci presentiamo ...

- Prof. Evelina Lamma, Presidente del Presidio Qualità Ateneo, Delegata Didattica Area SCITEC
- Prof. Giacomo Zanni, membro del Presidio Qualità Ateneo, esperto di valutazione disciplinare, membro di organi per qualità dei corsi di studio presso altri Atenei (UNIMORE, Univ. Molise)
- Prof. Mirko Pinotti, membro PQA e Coordinatore di CdS
- Prof. Paolo Tanganelli, membro PQA e Delegato Didattica Area EGUS
- Prof. Mirko Pinotti, membro PQA e Coordinatore di CdS
- Prof. Tiziana Bellini, membro PQA e Delegata Didattica Area BIOMED
- Dott.ssa Simona Tosi, Responsabile Ufficio Sistema Qualità di Ateneo
- Dott.ssa Loredana La Vecchia, docente esperta di valutazione

Composizione del Presidio Qualità e molte informazioni: unife.it/aq

- Introduzione *Lamma*
- Assicurazione Qualità: **attori e fasi** *Zanni*
- La progettazione in qualità di un Corso di Studio: la **scheda SUA_CdS** *Lamma*
- La **Scheda di Insegnamento** *""*
- L'erogazione e il **monitoraggio** della didattica *Pinotti*
- Il processo di **Riesame annuale** e ciclico *Tanganelli*
- Le **Commissioni Paritetiche Docenti Studenti** *Bellini*

- **La valutazione**

La Vecchia

- perché valutare?
- come valutare?
- che cosa valutare?
- con che cosa valutare?
- dove e quando valutare?

(con un riferimento all'azione valutativa sottesa dal **questionario** per la raccolta delle opinioni studenti sulla didattica)

- Illustrazione del **Laboratorio** riservato agli studenti

Tosi

- esercizio su Rapporto di Riesame annuale
- esercizio su Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti)

Sommario del terzo incontro (24 Maggio)

- Esposizione da parte dei Gruppi di Lavoro dell'attività svolta
 - Riesame annuale
 - Relazione CPDS



- Proposte migliorative su strutturazione del modello di Rapporto di Riesame, e del modello di relazione CPDS
- Proposte per incentivare la partecipazione della componente studentesca
-

*“La **qualità** di un prodotto o di un servizio è rappresentata dalle caratteristiche che gli consentono di **soddisfare le attese di chi lo utilizza**.*

...

*Il **livello di qualità richiesto** dal cliente deve poi essere raggiunto in modo non sporadico, ma costante nel tempo e per questo è necessario che siano coinvolte tutte le funzioni aziendali: è per questo motivo che si parla sempre più frequentemente di **Garanzia della Qualità** e di **Sistemi Qualità**.*

...

*La **qualità** non è un fatto solamente tecnico, ma ha aspetti organizzativi e gestionali e **va a coinvolgere tutta l'azienda, compresa la direzione**: questa **deve avere in merito una precisa politica e ne deve curare l'attuazione**, anche considerando lo **stretto rapporto esistente tra qualità ed efficienza aziendale (e quindi profitto)**”*

Per l'azienda Università, i "prodotti" sono (almeno) due:

- il suoi laureati
- l'esito della sua ricerca (pubblicazioni, risultati di progetti, etc)

In questo corso ci concentreremo sulla **qualità della formazione** e sul suo **sistema di AQ**.



EUROPEAN
STANDARDS
& GUIDELINES



EVENTS



PUBLICATIONS



PROJECTS



WORK &
POLICY AREAS

ENQA > ESG

ESG



ESG

▶ ESG



STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA

ESG 2015



Download PDF

The *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area* (ESG) were adopted by the Ministers responsible for higher education in 2005 following a proposal prepared by the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) in co-operation with the European Students' Union (ESU), the European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) and the European University Association (EUA).

- 2003, richiesta dei Ministri europei all'istruzione all'**European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)** di sviluppare un insieme di standard e linee guida sull'assicurazione di qualità per le istituzioni universitarie e per le agenzie preposte alla loro verifica esterna
- 2005, **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area** (ESG, nuova versione nel 2015 denominata ESG2015): il documento enuclea alcune caratteristiche di base dei sistemi di assicurazione della qualità che, nel rispetto dei diversi assetti istituzionali, devono accomunare i diversi paesi dello spazio europeo dell'istruzione superiore

www.processodibologna.it

Gli Atenei devono adottare una **politica della qualità dell'offerta formativa**, nelle diverse fasi:

- della definizione dei programmi dei corsi offerti
- del loro monitoraggio
- della loro revisione

tenendo conto:

- dell'adeguatezza del corpo docente e delle risorse materiali
- degli esiti attesi degli apprendimenti e della loro verifica
- dei possibili sbocchi occupazionali degli studenti

Tutto ciò in maniera documentata e verificabile da parte di agenzie indipendenti secondo modalità definite nell'ambito delle linee guida.

Nell'espletare il loro ruolo pubblico, le Università hanno la responsabilità di fornire informazioni relative:

- ai corsi di studio offerti e ai titoli che rilasciano
- alle metodologie di insegnamento e apprendimento
- alle procedure di verifica dell'apprendimento utilizzate
- ai risultati di apprendimento previsti

Le informazioni pubblicate dovrebbero includere anche le opinioni dei laureati e gli ambiti lavorativi

Queste informazioni dovrebbero essere accurate, imparziali, obiettive e facilmente accessibili e non dovrebbero essere utilizzate semplicemente come un'opportunità di *marketing*



AFFILIATE OF
ENQA

Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

[Home](#) [Agenzia](#) [Valutazioni](#) [Documenti Ufficiali](#) [Amministrazione Trasparente](#) [Comunicazione ed Eventi](#) [Pubb](#)

AVA – AVVISO PUBBLICO PER COORDINATORI DELLE COMMISSIONI DI ESPERTI DELLA VALUTAZIONE

Creato da Martedì, 03 Aprile 2018 14:35

Pubblichiamo oggi (3 aprile 2018) l'avviso pubblico per selezionare figure professionali di Esperti della valutazione che possono coordinare le Commissioni di accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari.

[Approfondisci](#)

AFAM

Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica

ASN

Abilitazione Scientifica Nazionale

AVA

Autovalutazione, Valutazione Periodica, Accreditamento

DOTTORATI

Accreditamento e Valutazione Corsi di Dottorato

FFABR

Finanziamento delle Attività Base di Ricerca

PERFORMANCE

Valutazione Attività Amministrative

- 2012, **Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)**
- Al 2014, su 28 paesi dell'Unione Europea solo sette non avevano sistemi di valutazione pienamente certificati: Cipro, Grecia, Lussemburgo, Malta, Portogallo e Slovacchia, oltre all'Italia che si sta finalmente adeguando
- Sulla base delle norme e delle linee guida europee, l'ANVUR ha sviluppato il sistema **AVA, Autovalutazione, Valutazione e Accredimento**
- ESG2015, recepite nel sistema AVA2 (Dicembre 2016, DM987/2016 e linee guida AVA2 di Agosto 2017)

I tre obiettivi principali del sistema di AVA della **formazione universitaria** sono i seguenti:

- l'assicurazione da parte di MIUR e di ANVUR di tutti le parti interessate che le istituzioni di formazione superiore del paese soddisfano uniformemente un buon livello di qualità
- l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile ed affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca
- il miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca

Con AVA2 sono stati introdotti anche **indicatori di risultato**.

ANVUR, come “parte terza”, riconosce ufficialmente che l'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i propri compiti attraverso l'attuazione di una visita (Accreditamento periodico), con frequenza quinquennale

UniFE è stata sottoposta alla visita di accreditamento a Novembre 2016



La novità del sistema AVA, relativamente alla Didattica, riguarda soprattutto l'introduzione di un **sistema di assicurazione della qualità**, verificato da un'agenzia esterna, basato sulle **linee guida europee**.

Gli atenei sono infatti chiamati a progettare corsi di studio nei quali siano definiti gli **obiettivi formativi** (competenze e apprendimenti), anche attraverso i descrittori di Dublino, le **modalità di verifica degli apprendimenti** e di svolgimento degli esami, e una **ricognizione dei fabbisogni occupazionali**.

Allo stesso tempo si richiede che gli atenei **monitorino** gli andamenti dei corsi, in termini di **successi, abbandoni ed esiti occupazionali degli studenti (Indicatori di risultato)** e che abbiano dei **processi di verifica e miglioramento dei corsi**, anche alla luce delle **opinioni e delle istanze provenienti dagli studenti**.

Ciclo di AQ dei CdS

